

報名手續及費用:

- 1) 每位客人於報名時，須繳付 USD300 訂金，若本公司於訂位後五日內未收能收到上述款項，其訂位將會自動取消，不作另行通知。已繳付訂金者，須於出團前 45 天繳清餘款，餘款逾期未繳付者，其訂位將會自動取消，所繳付之訂金，本公司恕不退還。客人所付之訂金，均不可以轉讓給其他客人或轉用於其它事項。
- 2) 客人於報名時，須提供旅客正確之護照姓名及有關資料，若因上述資料錯誤所衍生之相關費用，客人須自行承擔，均與本公司無關。
- 3) 客人繳清團費後，客人若欲更改或取消訂位時，必須以書面或電子郵件方式通知本公司。本公司收到上述通知後，將依照通知日期計算手續費（計算方式如下），並將客人已繳清之團費餘款扣除手續費後，退還客人。
取消手續費如下：（以出發日期前計算）

30 天或以上者	每位收取團費 USD 300
15 天至 29 天	每位收取團費 USD 600
8 天至 14 天	每位收取團費 USD 900
7 天或以內	每位收取團費 100%

（如機票已開，每位客人額外需繳付 USD 250 退票手續費。）
- 4) 如客人於旅途中突然退出或不參與任何行程內之團體活動，本公司均以客人自動棄權處理，客人所繳付的一切費用，本公司一概恕不退還。

作業規定:

- 1) 旅遊期間，如遇罷工、不良天氣、展覽會、政治因素、天災、人禍或其它人力不可抗拒之因素影響原本之行程，本公司之代表人員有權視乎當時之情況更改旅館或行程，而無須向客人作出預先通知。基於以上原因而導致之行程延誤或引起之額外費用，需由客人自己承擔，本公司恕不負責。
- 2) 若客人於出境或入境時，遭航空公司拒絕登機，遭移民局或海關扣查或拒絕入境時，本公司無法及不會負擔任何責任。當客人無法參與繼續之旅程時，均以客人自動棄權處理，其客人所繳付之一切費用，本公司一概恕不退還。
- 3) 為保障客人之利益及旅程之順暢，若有任何旅客妨礙或影響團體之正常活動或利益時，本公司之代表人員有權取消其餘下旅程，並不作任何賠償。自該旅客離團開始，其一切行為及責任，均與本公司無關。
- 4) 於旅途中，本公司之代表人員均樂意協助或安排客人購物之需求，任何有關客人購買之物品之相關問題，如價錢、品質、運送、售後服務、保險、行李超重等，客人需自行負責，一切均與本公司無關。
- 5) 為確保每位客人之保障及利益，本公司建議每位客人於出發前自費購買合適的旅遊保險，如醫療、失竊、行李損壞或遺失、飛機航班延誤等。各大航空公司、汽車公司及旅館，均有其對其客人的賠償條例及金額，如發生任何意外事故等問題，當根據各公司之賠償條例為準則，與本公司無關。
- 6) 於旅途中，客人所參與之各項自費活動及自由活動，均屬自願性質，各位客人必須全面負責自身之安全及財物，如有任何財物損失、身體損傷或死亡，一切均與本公司無關。

簽證需知:

- 1) 客人須持有效期六個月或以上的旅遊證件。如需要申請各國的出入境簽證，在各國領事館的簽證條款規定下，本公司均盡可能代為辦理，但因辦理簽證手續需時，請盡早辦理，遲辦者自誤。
- 2) 因簽證問題而不能成行者，已繳付之簽證費用概不發還。

健康需知:

- 1) 因每個國家對其入境旅客之健康要求有所不同，旅客在外遊前應向領事館及/或當地的衛生局了解最新的健康要求。如果旅客有任何已知的特殊病症，請於報名時通知優悅旅遊。如果旅客需要任何特殊的膳食安排，亦請於報名時通知職員。
- 2) 需要特殊協助的旅客：如因任何殘疾而需要特別照料，旅客必須於報名時向優悅假期報告有關殘疾。優悅假期會盡合理努力照顧殘疾團友的特殊需要，但如遇任何交通運輸工具、酒店、旅館、餐館或其他獨立供應商拒絕提供服務的情況，本公司恕不負責。所有大小旅遊巴士均不設輪椅專用的坡道。本公司未能為個別的團友就步行、用膳、上落旅遊巴士及其他交通工具或其他私人需要提供個別協助，敬請見諒。因行動不便而需要協助的團友必須由一位有能力照顧他/她的同行者陪伴參加旅行團。

價格不包括:

- 1) 一切屬於私人性質之費用，如私人的各種旅遊保險、電話費、洗衣費、各種自費活動、飲料、機艙升級、行李超重附加費等。
- 2) 各國出入境簽證及相關之費用。
- 3) 行程以外的一切餐飲及交通費用。
- 4) 行程以外的一切活動或節目之費用。
- 5) 領隊、導遊及司機的小費。
- 6) 各國當地機場徵收的離境稅及相關之費用。